



# DÉSIRÉE GRASTE

Senior Scrum Master / Agile Coach

Werkzaam vanaf 2006 - Freelance vanaf mei 2020 - heden

☎ +31 6 50 27 14 64

✉ [desiree@desireegraste.nl](mailto:desiree@desireegraste.nl)

🌐 [www.desireegraste.nl](http://www.desireegraste.nl)

🌐 [linkedin.com/in/desireegraste/](https://www.linkedin.com/in/desireegraste/)

1

## ERVARING IN ROLLEN

Agile Coach – 3 jaar  
Senior Scrum Master – 5 jaar  
Agile Product Owner – 5 jaar  
UX/UI Ontwerper – 3 jaar  
SAP Portal Consultant – 5 jaar

## KERNWAARDEN

Authenticiteit  
Eerlijkheid  
Gelijkwaardigheid  
Moed  
Flexibiliteit  
Pragmatisch

## WERKMETHODEN

Scrum  
Kanban  
ScrumBan  
SaFe  
Verandermanagement  
Prince2

## PERSOONLIJKE INTERESSES

Verre reizen  
Snowboarden  
Gezin  
Voorzitter Oudervereniging  
BS Wittering.nl

## OVER MIJ

Ik ben een ervaren Agile coach en dienend leider die structuur en houvast brengt in complexe omgevingen. Ik help teams en leiders om scherp te krijgen wat belangrijk is, duidelijke kaders te stellen en stap voor stap te verbeteren.

Ik inspireer door voorbeeldgedrag en maak mogelijkheden concreet. Met oprechte interesse luister ik naar de vraag achter de vraag, zodat mensen zich gezien voelen en eigenaarschap groeit.

Met een coachende aanpak stimuleer ik ontwikkeling en geef ik heldere, constructieve feedback. Conflicten zie ik als waardevolle signalen: een kans om verwachtingen uit te spreken en samen tot duurzame oplossingen te komen.

In veranderingstrajecten begeleid ik multidisciplinaire teams met rust en overzicht, zonder de menskant uit het oog te verliezen. En waar het kan breng ik lucht met humor, niet om dingen weg te lachen, maar om spanning te verlagen en het gesprek open te houden.



# DÉSIRÉE GRASTE

Senior Scrum Master / Agile Coach

*Het uitgebreide werkoverzicht vanaf 2006 is te vinden op [linkedin](#). [klik hier].*

2

## CERTIFICERINGEN

PSPOI (product owner)  
PSMI (scrummaster)  
Usability Analyst

## TOOLS & PLATFORMS

Axure 11  
Drupal  
Zendesk  
JIRA  
Confluence  
SAP  
Google  
Miro  
Azure DevOps  
0365 Microsoft

## OPLEIDINGEN

HS Zuyd, Heerlen  
HBO Facility Management  
09-2001 - 08-2005  
B.C. Schöndeln, Roermond  
HAVO Economie en Maatschappij  
09-1996 - 08-2001

## TALEN

Nederlands  
Engels

## FREELANCE & ONDERNEMERSCHAP

### Désirée Graste

mei 2020 - heden

#### Freelance Senior Scrum Master & Agile Coach

- Begeleiding van teams in de vormings- en stormingsfase
- Coaching van Product Owners en stakeholders
- Gericht op samenwerken aan een gezamenlijk doel

### Heijmans Infra BV

dec 2023 - jun 2025

#### Opdracht Agile Coach - Scrum Master

- Procesoptimalisatie door wegnemen van knelpunten
- Verbeterde samenwerking en een eenduidige backlog
- Inrichting JIT-werkvoorraad

### Proxy BV

nov 2021 - feb 2024

#### Opdracht Agile Coach - Scrum Master

- Door drie Scrum Teams stap voor stap door hun Agile transitie te begeleiden, meer eigenaarschap en voorspelbaarheid in hun werk gecreëerd.
- Coaching re-integratietraject interne Scrum Master

### Mamamentje.nl & Geboorteplan.online

sep 2019 - jan 2023

#### Oprichter

- Online community platform in Agile ouderschap
- Platform voor online geboorteplancreatie

### Fabrique

aug 2021 - okt 2021

#### Opdracht Scrum Master 2 ontwikkelteams

- Optimalisatie en herstructureren van Agile processen
- Coaching van teamleden in agile werken

### Ikbenmama.nl

jun 2020 - okt 2020

#### Opdracht optimalisatie bedrijfsvoering

- Verbetering van marketing, IT en interne processen



# DÉSIRÉE GRASTE

Senior Scrum Master / Agile Coach

*Het uitgebreide werkoverzicht vanaf 2006 is te vinden op [linkedin](#) [[klik hier](#)].*

3

## VASTE DIENSTVERBANDEN

**Blueriq**

feb 2017 – jan 2019

Scrum Master & Product Consultant

- Door interne werkprocessen te stroomlijnen samenwerking eenvoudiger gemaakt, en met een nieuwe visie en strategie voor automatisering de basis gelegd voor duurzame groei.
- Ontwikkelen van de visie & strategie voor het automatisering van kennisintensieve processen

**BDO Nederland**

apr 2016 – jan 2017

Agile Product Owner

- Brugfunctie tussen realisatieteams en stakeholders voor eenduidige en tijdige informatie-uitwisseling.

**Persgroep Online Services**

jul 2015 – apr 2016

Agile Product Manager

- Door herinrichting van de productbacklog en reductie van backlogitems meer focus gecreëerd, waardoor prioriteiten helder werden en teams doelgerichter konden werken.
- Door focus op kwaliteit, tijd en budget meerdere releases succesvol binnen de afgesproken kaders gerealiseerd

### **Overige werkervaring en activiteiten**

03-2024 tot heden | 'Oudervereniging BS Wittering.nl' - Voorzitter

03-2015 tot 05-2015 | 'In Between Café' - Procesbegeleider

10-2014 tot 12-2014 | Custom Connect - Proceso optimalisatie IT

09-2012 tot 06-2014 | EzCompany - Agile Product Owner

02-2011 tot 02-2012 | Colours BV - Interaction Designer

09-2010 tot 02-2011 | Oliver-IT - SAP Advies Consultant

11-2007 tot 08-2010 | TopForce BV - Senior SAP Portal Consultant

01-2006 tot 11-2007 | Ictopus BV/Essent - Junior SAP Portal Consultant

## **REFERENTIES**

Beschikbaar