



DÉSIRÉE GRASTE

Senior Scrum Master / Agile Coach

Werkzaam vanaf 2006 - Freelance vanaf mei 2020 - heden

☎ +316-50271464

✉ desiree@desireegraste.nl

🌐 www.desireegraste.nl

🌐 [linkedin.com/in/desireegraste/](https://www.linkedin.com/in/desireegraste/)

1

OPLEIDINGEN

HBO Facility Management

HS Zuyd, Heerlen

09-2001 - 08-2005

HAVO Economie en Maatschappij

B.C. Schöndeln, Roermond

09-1996 - 08-2001

KERNWAARDEN

- authenticiteit
- eerlijkheid
- gelijkwaardigheid
- moed
- flexibiliteit
- pragmatisch

PERSOONLIJKE INTERESSES

- Verre reizen
- Snowboarden
- Gezin
- Voorzitter Oudervereniging
Basisschool Wittering.nl

PROFIEL

Als dienend leider bied ik houvast en structuur in complexe werkomgevingen. Ik blijf processen verbeteren en valideren of ze nog realistisch en toepasbaar zijn binnen de doelen van een organisatie.

Ik inspireer anderen door een voorbeeld te zijn en deel mijn ervaringen om nieuwe perspectieven te bieden. Met oprechte interesse luister ik en achterhaal de vraag achter de vraag. Zo creëer ik een omgeving waarin iedereen zich gezien en gewaardeerd voelt.

Door mijn coachende aanpak help ik teamleden te groeien en geef ik constructieve feedback om samenwerking te versterken. Conflicten zie ik als kansen om sterker te worden en daarnaast zorg ik voor duurzame oplossingen.

Met heldere uitleg en focus op verandermanagement begeleid ik teams soepel door veranderingen en zorg ik voor gedeeld eigenaarschap en succes.

- Bijna 20 jaar ervaring in diverse branches en functies
- Ruim 5 jaar Agile Product Owner ervaring
- > 3 jaar dedicated Scrum Master ervaring
- Praktijkgerichte verander- en procesmanagement ervaring
- Groot inlevingsvermogen in de diverse functies multidisciplinair team
- Sterke gesprekspartner (intern en extern)
- Ik sta in mijn kracht in deze teambuildingfases; vorming, storming, norming
- Kan snel schakelen tussen verschillende type werkzaamheden
- Krijgt energie van samenwerken naar een gezamenlijk doel



DÉSIRÉE GRASTE

Senior Scrum Master / Agile Coach

Het uitgebreide werkoverzicht vanaf 2006 is te vinden op [linkedin](#) [klik hier].

2

CERTIFICERINGEN

- PSPOI (product owner)
- PSMI (scrummaster)
- Usability Analyst

FUNCTIES

- Senior Scrum Master
- Agile Product Owner
- UX/UI ontwerper
- SAP Portal Consultant

EIGEN ONDERNEMINGEN

Désirée Graste

mei 2020 - heden

- Senior Scrum Master
- Agile Coaching

Mamamentje.nl & Geboorteplan.online

sep 2019 - jan 2023

- Online community platform in Agile Ouderschap
- Online geboorteplan creëren

FREELANCE OPDRACHTEN

Heijmans Infra BV

dec 2023 - heden

Freelance Agile Coach - Scrum Master

- Procesoptimalisatie waarbij ik processen die de afdeling vertraagden, heb aangepakt. Hierdoor hebben we de samenwerking binnen de afdeling verbeterd, wat heeft geleid tot een eenduidige backlog en JIT werkvoorraad.

Proxy BV

nov 2021 - feb 2024

Freelance Agile Coach - Scrum Master

- 3 scrum teams in transitie coachen naar volwaardig Agile werken.
- Begeleiding re-integratietraject interne Scrum Master

Fabrique

aug 2021 - okt 2021

Freelance Scrum Master 2 ontwikkelteams

- Optimalisatie en herstructureren Agile proces
- Coaching teamleden agile werken

Ikbenmama.nl

jun 2020 - okt 2020

Freelance optimalisatie algehele bedrijfvoering

- Opzetten en deels operationele uitvoering van optimalisatie rondom marketing, IT en interne processen



DÉSIRÉE GRASTE

Senior Scrum Master / Agile Coach

Het uitgebreide werkoverzicht vanaf 2006 is te vinden op [linkedin](#) [klik hier].

3

KENNIS

- Axure 11
- Drupal
- Zendesk
- JIRA
- Confluence
- SAP
- Google
- Miro
- Azure DevOps
- 0365 Microsoft

PRAKTIJK ERVARING

- Scrum
- Kanban
- ScrumBan
- SaFe
- Verandermanagement
- Prince2

TALEN

- Nederlands
- Engels

WERKERVARING

Blueriq

feb 2017 - jan 2019

Scrum Master & Product Consultant

- Optimaliseren en stroomlijnen (interne) werkprocessen
- Ontwikkelen van de visie & strategie voor het automatiseren van kennisintensieve processen

BDO Nederland

apr 2016 - jan 2017

Agile Product Owner

- Verantwoordelijk voor het juist verlopen van communicatie van en naar de realisatieteams over de verschillende lagen van de organisatie

Persgroep Online Services

jul 2015 - apr 2016

Agile Product Manager

- Voorbereiden, coördineren en prioriseren product backlog
- Flinkke reductie backlogitems ten behoeve van focus op prioriteit
- Realiseren opleveringen binnen grenzen van kwaliteit, tijd en budget

Overige Werkervaring en activiteiten

03-2015 tot 05-2015 | 'In Between Café', Procesbegeleider

10-2014 tot 12-2014 | Custom Connect, Procesoptimalisatie IT

09-2012 tot 06-2014 | EzCompany, Agile Product Owner

02-2011 tot 02-2012 | Colours BV, Interaction Designer

09-2010 tot 02-2011 | Oliver-IT, SAP Advies Consultant

11-2007 tot 08-2010 | TopForce BV, Senior SAP Portal Consultant

01-2006 tot 11-2007 | Ictopus BV/**Essent**, Junior SAP Portal Consultant

REFERENTIES

Op te vragen